



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE BASILICATA  
AZIENDA SANITARIA MATERA

**Presidio Ospedaliero "Madonna delle Grazie" Matera**  
*Opuscolo Informativo per pazienti e familiari*  
**U.O.C. Nefrologia ed U.O.S.S.D. Ematologia - Matera**

Gentile Signora/e, Le diamo alcune utili indicazioni per rendere più confortevole la Sua degenza, impegnandoci a facilitare l'accoglienza ed a fornirle la migliore assistenza possibile.

**L'équipe** è composta da personale Medico, Infermieristico e di Supporto.

- DIR. U.O.C. Nefrologia e Dialisi: Dr. Giovanni SANTARSIA
- Resp. U.O.S.S.D. Ematologia: Dr.ssa Clara MANNARELLA
- IDF COORDINATORE: Dr. Nicola PERSIA
- IDF AREA DIPART.: Dr.ssa Serafina GUANCIALINO

**Medici di riferimento U.O.C. Nefrologia:**

- Dr.ssa Desirée MADIO
- Dr.ssa Clelia PROCIDA
- Dr. Angelo SARACINO
- Dr.ssa Paola SUAVO-BULZIS

**Medici di riferimento U.O.S.S.D. Ematologia:**

- Dr.ssa Clara MANNARELLA
- Dr.ssa Cinzia BITETTI

**Dott. INFERMIERI:**

- Carlucci Raffaella
- Cirigliano Nicoletta
- Coniglio Roberta
- David Maria Annunziata
- Giampietro Teresa
- Giorgialongo Marica
- Iacovone Tiziana
- Innella Maria Pasqualina
- Loforese Davide
- Maggio Maria Grazia
- Mercante Giovanna
- Muscardola Roberta
- Mutinelli Alessandra
- Robertone Alessandra
- Tarantini Vincenzo

**OSS:**

- Contangelo Liliana
- Montemurro Grazia Olga
- Venezia Emilia
- Vitale Domenico

**MISSION**

**L'U.O.C. di Nefrologia** si occupa di soddisfare, nel miglior modo possibile, le aspettative di salute dei pazienti affetti da patologie nefrologiche acute e croniche riacutizzate.

**L'U.O.S.S.D. Ematologia** si occupa della cura e dell'assistenza dei pazienti affetti da malattie onco-ematologiche in tutta la loro storia clinica, offrendo la facoltà di accedere a tutti i processi specialistici e assistenziali (attività ambulatoriali, day hospital, ricoveri ordinari) con la garanzia della continuità assistenziale in tutte le fasi di cura della malattia.

**DEGENZA**

**L'U.O.C. Nefrologia ed U.O.S.S.D. Ematologia**

è costituita da 12 posti letto totali così suddivisi:

- 4 posti letto per l'U.O. Ematologia,
- 8 posti letto per l'U.O. Nefrologia.

**Così distinti:**

- ⇒ 4 stanze doppie;
- ⇒ 4 stanze singole nell'area di isolamento;
- ⇒ 1 stanza per la dialisi continua.

Ogni stanza dispone di aria condizionata e servizi propri (ad uso esclusivo dei degenti); ogni paziente ha a disposizione un armadietto, un comodino girevole con annesso tavolino, un campanello di chiamata.

È inoltre presente un televisore in ogni stanza, che può essere utilizzato chiedendo al personale sanitario in servizio. Le stanze di isolamento, utilizzate per i pazienti affetti da patologie onco-ematologiche acute e per pazienti sottoposti a trapianto d'organo, sono dotate di pressione positiva per ridurre al minimo la carica microbica.

L'Unità Operativa Complessa Nefrologia ed Ematologia è suddivisa in due sezioni:

- ⇒ **NEFROLOGIA**, che accoglie pazienti con patologia nefrologica acuta e cronica riacutizzata, con la possibilità, di effettuare il trattamento di dialisi continua, oltre alla classica intermittente;

- ⇒ **EMATOLOGIA**, che accoglie pazienti con patologie onco-ematologiche in regime ordinario, a scopo diagnostico e terapeutico.

Sono parte integrante dell'Unità Operativa il Centro Dialisi, il CRT (Centro Regionale Trapianti), gli ambulatori di Nefrologia ed Ematologia, i DH (Day Hospital) Ematologia e Talassemia, separati dal reparto di degenza.

**DI COSA CI OCCUPIAMO**

**L'U.O.C. di Nefrologia:**

- Ricoveri ordinari, programmati, d'urgenza e trasferimenti da altre strutture sanitarie territoriali
- Emodialisi continua CRRT (HP – CVVHDF – CVVHD con CICA – SCUF),
- Emodialisi intermittente,
- Biopsia renale,
- Posizionamento di CVC permanenti per HD,
- Posizionamento midline,
- Interventi di Fistole arterovenose,
- Ecografia renale.

**L'U.O.S.S.D. di Ematologia:**

- Ricoveri ordinari, programmati, d'urgenza e trasferimenti da altre strutture sanitarie territoriali (linfomi, leucemie, mielomi, mielodisplasie, neoplasie mieloproliferative croniche e altre emopatie),
- Biopsia osteomidollare,
- Striscio di sangue periferico,
- Aspirato midollare,
- Analisi citofluorimetriche, molecolari e citogenetiche,
- Chemioterapia antitumorale.

**Servizio di turno attivo:**

- medico h 12 più h 12 di pronta disponibilità notturna e festiva
- infermieristico e di supporto h 24 su 24

**MODALITA' DI ACCESSO**

L'accesso al reparto può avvenire tramite ricovero dal Pronto Soccorso in regime di urgenza o tramite ricovero amministrativo programmato.

- ⇒ Secondo modalità definita dalla Direzione Medica Ospedaliera
- ⇒ Da ambulatorio e/o reparto Dialisi (accesso diretto)

- ⇒ Da ambulatorio e/o DH Ematologia (accesso diretto)
- ⇒ Su richiesta del medico specialista responsabile, compatibilmente con la disponibilità di posto letto.

### L'U.O.C. Nefrologia ed Ematologia è collocato all'interno dell'Ospedale Pad. B + 2

**Alla Dimissione** viene rilasciata una Lettera nella quale, oltre le terapie farmacologiche e una sintesi del ricovero, sono segnalati i consigli generali per la salute e gli accordi terapeutici.

La terapia per i primi giorni viene dispensata ai pazienti dal **Servizio di Farmacia interna**, dal lunedì al venerdì:

- dalle ore 09.30 alle ore 13.30 - Piano 0 - Corpo C
- dalle ore 15.30 alle ore 17.30 - Piano -2 - Corpo A

In alcuni casi particolari il Medico di Reparto attiva il Servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata): al paziente verranno erogati, tramite procedure apposite, i vari presidi da utilizzare a domicilio (ossigeno-terapia, letti e materassi antidecubito, ecc.), oltre all'assistenza sanitaria necessaria alla gestione degli stessi.

**Il trasporto in ambulanza non è previsto per le dimissioni a domicilio.**

**Documenti e materiale necessari al momento del ricovero verrà richiesto:**

- un documento di identità per procedere all'accettazione
- tessera sanitaria
- documentazione sanitaria pregressa (esami, ricoveri);
- farmaci ed integratori assunti, con nomi, orari e dosaggi aggiornati.

Informare sempre il medico di reparto su eventuali **allergie o intolleranze** (farmaci, alimenti).

La terapia potrebbe essere diversa da quella abitualmente assunta, attenersi alle indicazioni del personale e non assumere farmaci in autonomia;

**Verrà inoltre richiesta:**

- ⇒ la sottoscrizione al consenso della privacy (l'autorizzazione alla comunicazione o meno del proprio stato di salute alle persone da lei indicate (Dlgs 196/2003).
- ⇒ un recapito telefonico ed un nominativo di eventuali familiari/amici da contattare in caso di necessità.

Verrà compilata la cartella clinica/infermieristica con i dati personali che la riguardano.

**È consigliabile avere con sé:**

ciabatte antiscivolo, biancheria di ricambio, sapone, dentifricio

e spazzolino da denti, pettine, quant'altro utile per la cura e l'igiene della sua persona. Tute e vestiti comodi (senza cinture e lacci) che saranno custoditi nell'armadio degli effetti personali, sito nella fardelleria;

Si raccomanda fortemente di tenere con sé solo una modica somma di denaro in monete per bevande calde o fredde da distributore e di consegnare ai parenti documenti, denaro, gioielli, chiavi di casa, ecc.

**L'Amministrazione dell'Ospedale ed il personale di reparto non rispondono dell'eventuale smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti o di denaro.**

Il paziente dovrà ricordarsi di **ritirare tutti gli oggetti personali** al momento della **dimissione**.

**Il certificato di ricovero** può essere richiesto al momento del ricovero al Medico di Reparto.

### Descrizione attività clinica

Durante il ricovero Lei sarà sottoposto ad esami Clinici, prestazioni infermieristiche, indagini di laboratorio e strumentali ritenuti necessarie per la sua salute, in merito ai quali sarà informato sia sulle motivazioni di tali esami sia sul risultato.

### ATTIVITÀ DI REPARTO

Le attività di reparto si svolgono quotidianamente.

Al mattino vengono fornite le cure igieniche ai pazienti non autosufficienti; il personale del reparto non può fornire nominativi di agenzie o di assistenza privata, che in ogni caso va preventivamente autorizzata dal Medico di Reparto. **La terapia si svolge ad orari prestabiliti.**

### Visita medica

La visita medica si svolge solitamente una volta al giorno, al mattino dalle 09.00 alle 12.00, salvo urgenti necessità; la visita ha un ruolo di fondamentale importanza nel processo di cura, pertanto è necessario che il paziente si trovi in stanza (avvisare se ci si allontana).

### Orario pasti:

- ⇒ La colazione viene servita alle ore 08:00/ 08:30
- ⇒ Il pranzo viene servito dalle ore 13:00
- ⇒ La cena viene servita dalle ore 19:00

L'ospedale fornisce quotidianamente la possibilità di prenotare il giorno prima e scegliere tra n. 2 menù (salvo i pazienti diabetici che hanno un menù stabilito).

È possibile adattare il menù per particolari patologie, allergie o intolleranze e per motivi religiosi; è vietato introdurre e consumare nelle camere di degenza alimenti o bevande portati dall'esterno, salvo che espressamente concordato. Al mattino e ogni qualvolta sia necessario viene assicurata l'igiene alle persone non in grado di provvedere autonomamente.

Ad orari prestabiliti viene somministrata la terapia.

### Orari di visita da parte dei parenti:

Data la specificità del reparto potranno essere date diverse indicazioni o limitazioni per le visite di parenti o conoscenti.

**Gli orari di visita sono:**

- dal Lunedì al Sabato dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle 18:00 alle 19:00
- Domenica e Festivi dalle ore 11:00 alle ore 13:00 e dalle 17:00 alle 19:00

Nell'orario visite è consentita la presenza massimo di una persona per paziente. Non è consentito l'accesso al reparto ai minori di 12 anni e alle donne gravide.

**I colloqui dei sanitari** con i familiari devono essere concordati e avvengono nella fascia dalle 12:00 alle h 13:00 e dalle 17.00 alle 19:00. Domenica e festivi è presente il medico di guardia dipartimentale.

### Recapiti telefonici:

0835/252317 Infermeria;  
0835/252082 medici; 0835/253837 Coordinatore.

### Permessi di uscita:

la possibilità di uscire dal reparto in autonomia o con accompagnamento da parte degli infermieri o dei visitatori, viene di volta in volta concordata con i medici in base a precise valutazioni cliniche.

### Dimissioni

La dimissione, programmata dal Direttore responsabile e dai Medici del Reparto, viene effettuata dal Lunedì al Sabato dalle 11:00 alle 13:00 (salvo accordi diversi) e verrà concertata in tempo utile per consentire al paziente di organizzare il rientro al domicilio o altra struttura nei migliori dei modi. Al momento della dimissione al paziente viene consegnata la Lettera di Dimissione, indirizzata al medico curante, nella quale vengono indicati la diagnosi, gli accertamenti clinici eseguiti, la terapia effettuata durante il ricovero è quella consigliata al domicilio. La lettera di dimissione deve essere conservata ed esibita per i successivi controlli clinici e/o ricoveri.